

INFORMATIVA PRIVACY A NORMA DELL'ART. 13 DEL RGPD**Per Clienti/Fornitori - Gestione rapporto commerciale e Attività di marketing e newsletter****Gentile cliente/fornitore,**

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) all'art. 13, comma. 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento. La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandoLa che:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Legnolegno Società Cooperativa**, Partita IVA: 01244480354, con sede in Via Pio La Torre 11 42015 Correggio (RE), e-mail: privacy@legnolegno.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
<ul style="list-style-type: none">• esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di servizio accordato, o per attendere, prima della formalizzazione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;• gestione della clientela (amministrazione della clientela; amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità) ed erogazione del servizio stabilito con l'interessato;• <i>gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori; amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture; selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);</i>• gestione dell'eventuale contenzioso;• compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario e attività promozionali direttamente presso l'interessato.	<ul style="list-style-type: none">• necessario per adempimento di obblighi contrattuali o necessità precontrattuali;• adempimento di obblighi normativi;• legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne la gestione dell'eventuale contenzioso con l'interessato;• legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne le comunicazioni promozionali svolte con la modalità del c.d. "Soft Spam" (di seguito illustrata);• su suo consenso espresso per il compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario e attività promozionali direttamente presso l'interessato e diverse dal "Soft Spam".

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le attività di trattamento dei dati personali, necessarie al raggiungimento delle suddette finalità, sono svolte nel rispetto delle norme stabilite dal Regolamento e dalle successive modificazioni ed integrazioni normative, secondo la politica privacy aziendale ed avvalendosi di soggetti dipendenti o esterni all'organizzazione aziendale, a tal scopo opportunamente designati/nominati e formati per lo svolgimento di tale attività.

Il trattamento sarà svolto con mezzi informatici, cartacei, telematici o altri sistemi di comunicazione idonei a garantire l'efficacia, la sicurezza, la pertinenza e la completezza del trattamento svolto, nonché adottando le necessarie misure di sicurezza in proporzione al rischio determinato dal trattamento dei dati.

Le attività di marketing diretto saranno svolte dal Titolare del trattamento con modalità tali da non pregiudicare in alcun modo i diritti e le libertà dell'interessato e contemperando le ragionevoli aspettative dello stesso.

Le attività di marketing e promozione aziendale svolte con modalità di c.d. "Soft Spam" potranno essere effettuate anche in assenza del consenso espresso da parte dell'interessato, nel limite in cui le comunicazioni abbiano le seguenti caratteristiche:

- siano svolte mediante invio di messaggi di posta elettronica a destinatari che abbiano già intrattenuto rapporti commerciali con LegnoLegno e che abbiano comunicato l'indirizzo di posta elettronica in questo ambito;
- il contenuto sia relativo a prodotti o servizi affini a quelli già acquistati dal destinatario o per cui esso ha precedentemente mostrato interesse;

Ciò fermo restando la facoltà dell'interessato di avvalersi dei propri diritti (indicati per esteso nella relativa sezione), in particolare di opporsi o limitare quest'attività di trattamento, esercitabili al momento della raccolta dei dati ed in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata con tale finalità.

Gli altri trattamenti svolti in materia di promozione aziendale e marketing, comprendenti comunicazioni telematiche (SMS, svolte con app di messaggistica istantanea, etc.), saranno eventualmente eseguiti previa la prestazione di consenso espresso da parte dell'interessato.

Maggiori informazioni e dettagli sulle modalità di utilizzo dei dati possono essere richieste al momento della raccolta delle informazioni ovvero contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei dati è talora:

- obbligatorio per gestire il rapporto commerciale e le comunicazioni riguardanti necessità contrattuali o richieste precontrattuali; in questi casi il suo rifiuto a rispondere comporterà la nostra impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali o alle necessità precontrattuali;

- facoltativo ai fini di compimento di ricerche di mercato, invio informativo e promozionale dell'attività aziendale, ricevimento di newsletter; in questi casi il rifiuto non ci consentirà di compiere ricerche di mercato, inviarle materiale informativo e promozionale.

COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati sono:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche, istituti di credito e imprese di assicurazione;
- studi legali e società di recupero crediti;
- società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
- studi professionali, società, associazioni di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi contabili, fiscali, ecc.;
- soggetti gestori di data center, database e applicativi forniti in SaaS;
- enti ed amministrazioni pubbliche.
- società ed enti che svolgono servizi riguardanti le attività di ricerca di mercato, di marketing e promozione della nostra attività e dei nostri prodotti.

Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

Il Titolare potrebbe usufruire della piattaforma di email marketing di:

Mailchimp, fornito dalla Società statunitense The Rocket Science Group LLC, con sede: 675 Ponce de Leon Ave, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308.

Tale società risiede al di fuori dell'Unione Europea, perciò i dati personali di recapito forniti ed utilizzati nell'invio di comunicazioni promozionali (indirizzi di posta elettronica) potranno essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione.

The Rocket Science Group LLC aderisce alla Certificazione EU-U.S. Privacy Shield Framework, frutto di un accordo internazionale tra Unione Europea e Stati Uniti D'America e che garantisce elevati standard di protezione per quanto concerne il trattamento dei dati personali.

La protezione dei dati personali trasferiti è garantita in quanto il trasferimento avviene sulla base del art. 45 § 2 lett. c), decisione 2016/1250 della Commissione UE sull'adeguatezza del EU-USA Privacy Shield.

DATA RETENTION

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati aziendali relative ai clienti/fornitori sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti, per onorare adempimenti contrattuali e obblighi di legge, per un periodo comunque non superiore a 10 anni dopo la cessazione del rapporto, salvo che disposizioni/obblighi di legge non impongano un periodo di conservazione più lungo; tale termine riguarda anche le attività di comunicazione commerciale che rientrano nel c.d. "Soft Spam".

I dati raccolti per le attività di marketing diretto diverse dal Soft Spam saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'**accesso** ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione** al loro trattamento, alla **portabilità dei dati** ove applicabile, analiticamente descritti e soggetti alle limitazioni di cui agli artt. da 15 a 22 del RGPD ed agli artt. 2-undecies e 2-duodecies del D.lgs. 196/03 integrato con le modifiche apportate del D.lgs. 101/18 di armonizzazione al RGPD.

Per l'esercizio di diritti e per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati e che li utilizzeranno per propri trattamenti sempre in connessione con le finalità sopraindicate, scrivere via e-mail all'indirizzo: privacy@legnolegno.it oppure contattare il Titolare attraverso i riferimenti presenti in questa informativa.

Dal momento che il nostro trattamento ha anche base giuridica sul consenso da lei prestato (art. 6, § 1, lett. a) le è riconosciuto il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sulla manifestazione dello stesso resa in precedenza.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo presso Garante per la protezione dei dati personali, esercitabile inviando un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it, o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Il trattamento dei suoi dati non prevede un processo decisionale automatizzato, comprensivo di profilazione.

Correggio, li 02/01/2020

(Titolare del Trattamento)

RACCOLTA CONSENSO ESPRESSO DELL'INTERESSATO

Attività di promozione e marketing diversa dal "Soft Spam"

Spett.le Legnolegno Società Cooperativa,

Io Sottoscritto _____

- a proprio nome
 in rappresentanza della ditta _____

ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD), dichiaro che in modo libero, specifico, informato e inequivocabile esprimo il mio

consenso **mancato consenso**

all'utilizzo dei miei dati personali nello svolgimento di ricerche di mercato, invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale rispetto alle iniziative ed alle attività commerciali organizzate da **Legnolegno Società Cooperativa**, direttamente presso l'interessato.

_____, li _____

(L'Interessato)